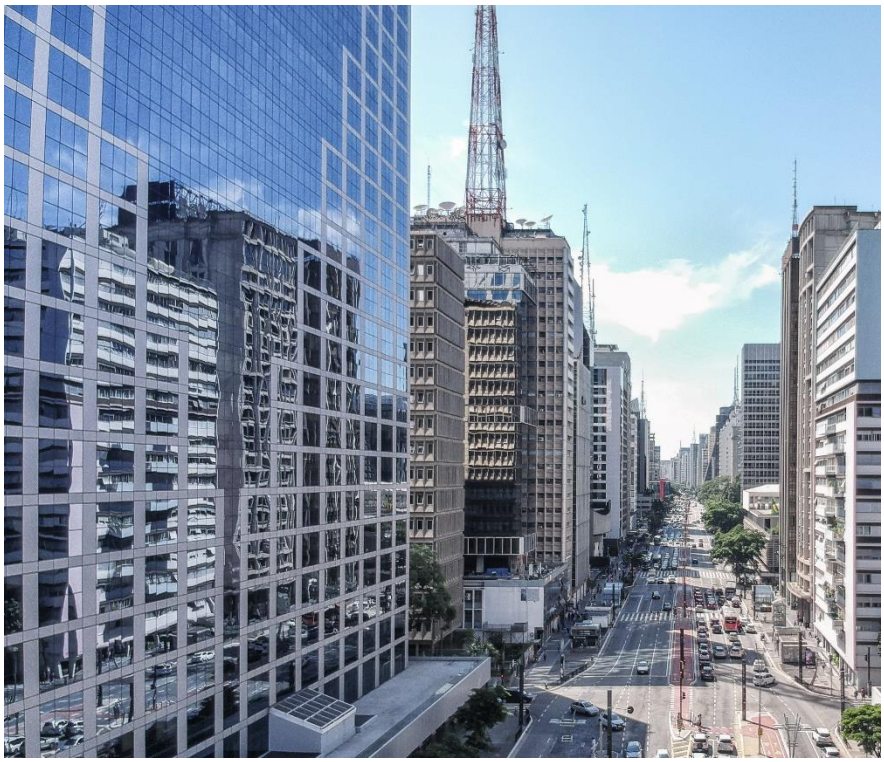

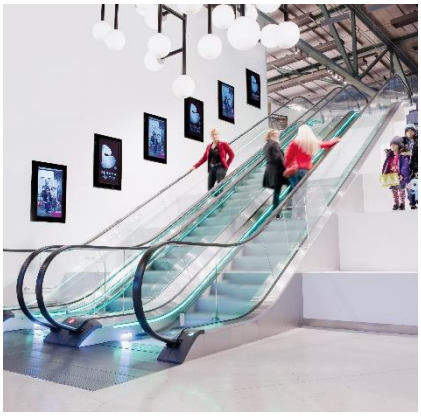



# Proposta Comercial para Serviços de Reparos

## Segurança, Qualidade e Confiança

| Segurança todos os dias, sempre | Experiência e Proximidade |
|---|---|
| • Mão de obra especializada e capacitada.<br>• Testes de segurança anuais e outro exclusivo e independente, a cada cinco anos, para atestar a total segurança dos equipamentos.<br>• Peças originais com certificado de procedência e garantia de qualidade. | • Mais de 3.000 técnicos distribuídos em 150 postos de atendimento, atendendo 24 horas por dia, 7 dias na semana.<br>• Fábrica e Service Center localizados no Brasil.<br>• Somos parte do Grupo Schindler, que atua em mais de 100 países no mundo. |
| **Respeito: Nosso cliente é nossa prioridade** | **Inovação: Soluções de Mobilidade Urbana** |
| • Central de Atendimento única, com equipe especializada e ligação gratuita.<br>• Buscamos soluções que facilitem o dia a dia do condomínio.<br>• Com mais de 100 anos no Brasil, acreditamos na transparência da relação com os clientes. | • Somos pioneiros no Brasil em soluções inovadoras e tecnologias de transporte vertical.<br>• Conectamos elevadores e escadas rolantes ao mundo digital da Internet das Coisas.<br>• Centros de Pesquisa e Desenvolvimento em diversos países, inclusive no Brasil. |

A sua opinião é muito importante para nós da Atlas Schindler.

Fale conosco através do 0800 055 1918 ou acesse www.schindler.com/br

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Proposta de Reparo: | 155650532 | | PORTO ALEGRE, 25 Setembro 2025 | | |
| Cliente: | UNIV FED CIEN E SAUDE DE PORTO ALEG | | | ID do Cliente: | 2709642 |
| Endereço: | R SARMENTO LEITE 245 | | | | |
| Contato Comercial: | Larissa Azevedo | | E-mail: | larissa.azevedo@schindler.com | |
| Telefone: | 5511 94230-6582 | Validade da Proposta: | 08.05.2025 | Responsável: | |

| | |
|---|---|
| Descrição do Serviço | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE REPAROS - PROJ.SUBST: ÓLEO DA MAQUINA |
| Benefícios | Segurança, maior disponibilidade do equipamento e conforto para os passageiros. |
| Prazo de execução | 90 dias após a aprovação da proposta, mediante disponibilidade de estoque |

| Lista de insumos para a execução dos serviços | Número do Equipamento<br>17011607410 | Descrição do Equipamento<br>SOCIAL PR?DIO 2 |
|---|---|---|

| Material | Quantidade |
|---|---|
| KIT TROCA OLEO W140/W163 | 1,000 |
| INDICADOR DO NÍVEL DE ÓLEO DA MÁQUINA | 1 |
| TAMPA PARA O MOTOR DA MÁQUINA DE TRAÇÃO | 1 |
| TAMPA DE ACABAMENTO/ PROTECAO P/ MAQUINA | 1 |

**Total dos Serviços** R$ 3.290,65

Obs. Os insumos acima descritos poderão ser utilizados em quantidade superior ou inferior sem que isso implique em devolução ou cobrança de valores ao cliente.

| | |
|---|---|
| Valor Total da Proposta | três mil duzentos e noventa reais sessenta e cinco centavos |
| Condições de Pagamento | Venc. fixo dia 25 mês subseqt. |
| Valor da Entrada | |
| Condições de Pagamento da Entrada | |

Garantia: Garantia legal de 90 (noventa) dias, conforme CDC, mais a garantia suplementar de 9 (nove) meses, para itens mecânicos, caso o cliente permaneça, nesse período, com os serviços de manutenção da Atlas Schindler.

Rescisão: Considerando que os serviços propostos são específicos para o(s) equipamento(s) do cliente, esta Proposta é celebrada em caráter irrevogável e irretratável, vedado o arrependimento, obrigando as partes, seus herdeiros e/ou sucessores. Não obstante, caso qualquer das partes promova a rescisão, fica ressalvado o direito da Atlas Schindler de ser indenizada pelos gastos até então realizados, os quais serão apurados e informados oportunamente.

Entrega: Caso haja interrupções e/ou atrasos na execução do CONTRATO causadas pelo desabastecimento de componentes e matérias-primas no mercado, quaisquer cronogramas, prazos de entrega e/ou de execução dos serviços estão sujeitos a alterações e estão condicionados, ainda, à renegociação do valor das

partes e peças, a fim de reestabelecer o equilíbrio contratual. Ademais, esse fato não implicará no pagamento de qualquer indenização ou penalidade a qualquer das Partes.

Resíduos / Peças Substituídas: Os preços finais apresentados nesta Proposta de Reparo consideraram como seu fator redutor que os materiais, peças e componentes a serem substituídos serão coletados e retirados pela Atlas Schindler, que reterá para si tais peças, materiais e componentes. Conforme aplicável, a Atlas Schindler providenciará o adequado destino e eventual descarte dos itens substituídos.

Propostas Complementares: Caso o objeto desta Proposta tenha como origem um dano proveniente de agente externo (por exemplo: água, umidade, salinidade, variação de tensão elétrica, ferrugem, incêndio, entre outros) e/ou contemple recondicionamento / conserto de peças provenientes do equipamento do Cliente, poderá ser necessário a realização de serviços adicionais, que somente poderão ser identificados quando da efetiva prestação dos serviços objeto desta Proposta. Assim, o Cliente fica ciente de que, em razão disso, poderá haver o envio, pela Atlas Schindler, de Propostas Complementares para esses serviços adicionais. Ademais, a respeito de danos provenientes de agente externo, o Cliente também está ciente de que estes podem não ser identificados quando da efetiva prestação dos serviços objeto desta Proposta, mas podem se manifestar em até 12 (doze) meses após o evento de dano. Dessa forma, o Cliente também fica ciente de que, em razão disso, poderá haver o envio, pela Atlas Schindler, de Propostas Complementares para esses serviços adicionais.

Nota 1: Este documento de venda é parte integrante do contrato de manutenção ativo firmado entre o cliente e a Atlas Schindler e será regido pelas mesmas cláusulas contratuais, inclusive as de tributos, responsabilidade civil, obrigações da Atlas Schindler, obrigações do cliente e reajuste.
Nota 2: O aceite do cliente por e-mail substitui a necessidade de aceite por escrito nos campos de autorização abaixo
Nota 3: Caso seja necessária a emissão de documentos por parte do Cliente — como ordem de compra, pedido ou empenho — para viabilizar a emissão dos documentos de cobrança pela Atlas Schindler, o Cliente deverá providenciá-los no prazo máximo de 30 (trinta) dias após a execução do Serviço previsto nesta Oferta. O não envio dentro desse prazo autoriza a Atlas Schindler a emitir a respectiva Nota Fiscal e o Boleto de cobrança, estando o Cliente ciente e de acordo com essa condição.

## Autorização de Serviços Contemplados na Proposta 155650532:

Parte Cliente:

_____ (assinar nesse campo)
Nome _____
Telefone _____
RG _____

Parte Atlas Schindler:

_____ (assinar nesse campo)
Nome _____
Telefone _____
RG _____

_____ (assinar nesse campo)
Nome _____
Telefone _____
RG _____

Clique aqui ou escaneie o QR Code para atualizar as informações do seu condomínio!

